

LÄMPÖKÄSITTELYTILAUS

Tällä ohjeistuksella haluamme varmistaa, että asiakkaan komponenttien tilaus käsitellään sujuvasti ja lämpökäsittelyn laatu on haluttu.

LÄMPÖKÄSITTELYTILAUKSEN SISÄLTÖ

Tilauksessa tulee mainita:

- komponentin nimi
- komponentin kappalemäärä ja massa
- materiaali
- haluttu kovuus ja/tai syvyys sekä muut lämpökäsittelyvaatimukset
- mainitse tilauksessa mahdolliset jatkokäsittelyt (lankasahausta tai pinnoitus)
- piirustus

Lähetystiedot:

- toimitustapa ja mahdollinen toimitussopimusnumero
- maininta, jos toimitus halutaan johonkin muualle kuin lähettäjälle
- maininta, jos laskutusosoite on eri kuin lähettäjä

Kun lämpökäsittelytilauksessa on mahdollisimman tarkasti eritelty tarvittavat alkutiedot, ovat lopputuotteen laatu ja muut ominaisuudet halutulla tasolla.

YHDISTELMÄTILAUS TAI OSATOIMITUS

Mikäli samassa tilauksessa/toimituksessa on komponentteja eri lämpökäsittelyprosesseihin, tulee komponentit olla selkeästi merkittyinä ja toisistaan erillään.

Jos kyseessä on osatoimitus, pyydämme pakkamaan osatoimitettavat komponentit omalle lavalleen/omaan pakkaukseen mahdollisuuksien mukaan. Tällöin jatkolähetys on sujuvampaa.

TILAUSASIAKIRJOJEN TOIMITUS

Tilauksen voi lähettää sähköpostilla, jolloin lämpökäsittelyyn saapuvien osien mukana tulee seurata vähintään lähete tai mieluiten kopio tilauksesta. Tämä on tärkeää tilauksen ja osien jäljitettävyyden vuoksi, jotta ne voidaan yhdistää saapuvan tavaran vastaanotossa.

Tilaus voi perinteiseen tapaan olla myös saapuvien osien mukana.

Paras paikka osien mukana toimitettaville asiakirjoille on erillinen lähetetasku, jolloin asiakirjat saadaan helpoiten talteen ja voidaan sen jälkeen lähettää asiakkaalle vastaanottovahvistus. Jos lähetetaskua ei käytetä, asiakirjojen täytyy sijaita osien päällä, ei lavan pohjalla osien alla.

Näillä toimenpiteillä varmistetaan komponenttien selkeä käsittely tavaran vastaanotossa ja sujuva tuotantoon siirtyminen.

VASTAANOTTOVAHVISTUS

Kun asiakkaan komponentit ovat saapuneet karkaisimolle ja tilaus on kirjattu tuotannonohjausjärjestelmäämme, saa asiakas vastaanottovahvistusviestin.

Pyydämme tarkistamaan vastaanottovahvistuksen tiedot ja mahdollisissa tarkennuksissa pyydämme ottamaan yhteyttä karkaisimon henkilöstöön.



Sten Teräs Oy | Karkaisimo

Kankaanperäntie 6
40950 Muurame
puh. 020 743 4640
myynti@karkaisimo.fi
www.karkaisimo.fi

Jouni Mäkelä

Karkaisimopäällikkö, myynti
040 029 2924
jouni.makela@sten.fi

Jussi Saarimäki

Tuotantopäällikkö, tuotanto
044 058 6980
jussi.saarimaki@sten.fi

Hannu Keskinen

Tekninen neuvonta, kunnossapito
040 559 8723
hannu.keskinen@sten.fi

Ilkka Harri

Tekninen johtaja, tekninen neuvonta
040 356 4588
ilkka.harri@sten.fi

