

# TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679 (yleinen tietosuoja-asetus) sekä tietosuojalakia (1050/2018).

## Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

## Rekisterinpitäjä

Stén & Co Oy Ab (Y-tunnus 0114140-3)

Ilvesvuorenkatu 4, 01900 Nurmijärvi

Rekisteriasioista vastaava henkilö on hallintopäällikkö Fatma Gharbi-Tapio ([GDPR@sten.fi](mailto:GDPR@sten.fi))

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu joko rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen tai siihen, että käsittely on tarpeen sellaisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi, jossa rekisteröity tai hänen edustamansa organisaatio on osapuolena tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttamiseen rekisteröidyn tai hänen edustamansa organisaation pyynnöstä.

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen toimeenpanemiseen, palveluiden kehittämiseen ja ylläpitämiseen, lisäpalveluiden tuottamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen, laskutukseen liittyviin sekä tilastollisiin tarkoituksiin.

Henkilötietoja voidaan käyttää rekisteröidyn suostumuksella myös mainontaan, markkinointiin, suoramarkkinointiin ja markkinoinnin kohdistamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää häneen kohdistettu suoramarkkinointi tai peruuttaa siihen annettu suostumus.

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin eikä niihin kohdistu automaattista päätöksentekoa.

## Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä

Rekisterissä on tietoja vain sellaisista henkilöistä, jotka ovat itse rekisteröityneet palveluun, tai ovat itse omasta tai organisaationsa puolesta tekemässä tai tehneet sopimuksen rekisterinpitäjän tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön kanssa.

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa ja rekisterin avulla voidaan käsitellä seuraavia tietoja;

- yhteys- ja yksilöintitiedot kuten rekisteröidyn nimi, asema organisaatiossa, sähköposti, postiosoite ja puhelinnumero sekä organisaatio ja sen laskutustiedot;

- asiakkuustiedot kuten asiakassopimuksen tilaus- ja sopimustiedot, asiakkuuden tila, yhteydenotot, asiakassopimukseen liittyvät muistiinpanot ja viestit, palautteet sekä laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot;
- suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset/suostumuksen peruutukset;
- markkinointiin ja myynnin edistämiseen liittyvät tiedot kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet ja niihin osallistuminen;
- muut rekisteröidyn itsensä tai hänen organisaationsa mahdollisesti antamat tiedot; sekä
- edellä mainittujen tietojen historia- ja muutostiedot.

Rekisteröidyn ei ole pakko antaa rekisterinpitäjälle mitään henkilötietoja.

Jokaisesta rekisteröidystä ei välttämättä ole kaikki edellä yksilöityjä tietoja.

## Tietolähteet

Henkilötiedot kerätään joko suoraan rekisteröidyltä itseltään tai organisaatiolta, jonka kanssa rekisterinpitäjä on solminut tai solmimassa asiakassopimuksen.

Rekisterinpitäjä hyödyntää ChatGPT-tekoälypalvelua ainoastaan ei-henkilötietoihin perustuvaan tiedonhankintaan ja analysointiin, kuten esimerkiksi dokumenttien tiivistämiseen. Palveluun ei syötetä henkilötietoja, eikä sen kautta käsitellä rekisteröityihin liittyviä tietoja.

Tekoälyn käyttö ei siten vaikuta henkilötietojen käsittelyyn eikä edellytä erillisiä oikeusperusteita tietosuojalainsäädännön näkökulmasta. Käyttö on rajattu ainoastaan yleisesti saatavilla olevan ja ei-henkilökohtaisen aineiston käsittelyyn.

Rekisterinpitäjä on antanut henkilöstölle ohjeistuksen tekoälyn vastuullisesta käytöstä. ChatGPT-palveluun syötetyt tiedot eivät tallennu pysyvästi, vaan ne poistetaan välittömästi käytön jälkeen. OpenAI ei käytä syötettyä tietoa mallinsa kouluttamiseen.

## Tietojen luovutus ja siirto EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään konsernin sisällä niiden konsernin työntekijöiden toimesta, joiden työtehtäviin rekisterin mukaisten tietojen käsittely kuuluu. Rekisterinpitäjä ei luovuta henkilötietoja konsernin tai sen tietoja käsittelevien tai säilyttävien palveluntarjoajien ulkopuolelle siten, että tiedot olisivat tunnistettavissa yksittäistä käyttäjää koskeviksi kuin seuraavissa poikkeustilanteissa; lain tai viranomais määräyksen velvoittamana, tuomioistuimen määräyksestä tai jos se muuten tarpeen lain, verkkopalveluiden käyttöehtojen tai epäiltyjen loukkausten esittämiseksi tai selvittämiseksi taikka rekisterinpitäjän, rekisteröidyn tai muiden osapuolten oikeuksien suojaamiseksi.

Henkilötietojen käsittely ja säilytys on osittain ulkoistettu ulkopuolisille palveluntarjoajille (Lime Technologies Oy) palvelun teknistä toteuttamista varten. Rekisterinpitäjä käyttää luotettuja sopimuskumppaneita, joiden kanssa laadituissa sopimuksissa on huomioitu EU:n tietosuojasetuksen ja muun lainsäädännön asettamat vaatimukset. Rekisterinpitäjä takaa, että

ulkoistaminen tapahtuu voimassa olevan tietosuoja- ja henkilötietolainsäädännön mukaisesti ja että nämä ulkopuoliset palveluntarjoajat eivät hyödynnä rekisterin henkilötietoja omia tarkoituksiaan varten.

Rekisterinpitäjän käyttämät ulkopuoliset palveluntarjoajat eivät siirrä rekisterin henkilötietoja EU/ETA-maiden ulkopuolelle. Voit halutessasi tarkistaa palveluntarjoajan tietosuojalinjaukset linkistä <https://trust.lime-technologies.com/>

## Tietojen säilytys

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen keston ajan ja viisi (5) vuotta asiakassuhteen loppumisen jälkeen. Säilytysajan päättymisen jälkeen kaikki henkilötiedot poistetaan rekisteristä automaattisesti. Rekisterinpitäjällä on oikeus säilyttää anonymisoidut tiedot myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen tilastollisia tarkoituksia varten.

## Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista ja käytön valvonnasta

Henkilötietojen luottamuksellisuus on rekisterinpitäjälle tärkeää. Rekisterinpitäjä on suojannut rekisterin ja siinä olevat henkilötiedot asianmukaisilla teknisillä ja hallinnollisilla toimenpiteillä tietojen luvattoman käytön, muuttamisen, tuhoamisen tai muun luvattoman käsittelyn estämiseksi. Rekisteri on tallennettu ja sitä ylläpidetään rekisterinpitäjän tai yhteistyökumppanin tiloissa, joissa on asianmukaiset suojaus- ja kulunvalvontajärjestelmät. Väärinkäytös- ja tunkeutumisyritysten torjunta ja palvelimen varmistaminen on toteutettu asianmukaisesti.

Rekisterin käyttö on ohjeistettu konsernissa, ja henkilörekisteriin pääsy on käyttöoikeuksin rajattu siten, että tietoihin pääsevät käsiksi ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vai ne työntekijät, joilla on työtehtäviensä puolesta siihen oikeus ja jotka tarvitsevat tietoja tehtävässään. Rekisterinpitäjän henkilöstö on kattavasti koulutettu ja ohjeistettu henkilötietojen asianmukaiseen käsittelyyn ja kaikilla henkilötietoja käsittelevillä on salassapitovelvollisuus liittyen kaikkiin henkilötietoihin.

Henkilötietojen käsittelyyn käytettävät laitteet ja tietojärjestelmät ovat riittävillä tavoin teknisesti suojattuja ja pääsy niihin on suojattu asianmukaisilla menetelmillä mukaan lukien henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat. Rekisterinpitäjä pystyy todentamaan henkilökoh-taisen käyttäjätunnuksen ja salasanan perusteella kaikki sisäänkirjautumiset. Jokaisen käyttäjän tulee noudattaa rekisterinpitäjän tietoturvaa koskevia ohjeita.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa itseään koskevat henkilötiedot ja pyytää niiden muokkaamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn taikka rekisteröidyn organisaation pyynnöstä rekisterissä olevat virheelliset, tarpeettomat, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot ilman aiheetonta viivytystä.

Sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojen käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa. Rekisteröidyllä on myös tietyissä tapauksissa oikeus siirtää rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle sovellettavan lain mukaisesti.

Kun rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamansa suostumus. Sen jälkeen rekisterinpitäjä ei enää käsittele rekisteröidyn henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettujen käsittelyjen lainmukaisuuteen.

Henkilötietoja koskevat pyynnöt voi lähettää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus valittaa kansalliselle valvontaviranomaiselle, tietosuojavaltuutetun toimistoon, mikäli hän katsoo, ettei henkilötietojen käsittely ole asianmukaista. <https://tietosuoja.fi/etusivu>

## Lopuksi

Rekisterinpitäjä seuraa tietosuojalainsäädännön muutoksia ja haluaa kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti. Tästä syystä rekisterinpitäjä pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa. Viimeisimmän version tästä selosteesta löydän aina rekisterinpitäjän verkkosivuilta osoitteesta [www.sten.fi](http://www.sten.fi).

Päivitetty 13.1.2026